

## CANAL DE COMUNICAÇÃO ENTRE A COMUNIDADE E O SETOR PÚBLICO



# OUVIDORIA



Promova a comunicação

Cadastro de solicitações, reclamações, sugestões e elogios vindos da comunidade.



Gerencie as solicitações

Possibilita que a solicitação seja encaminhada para o órgão responsável, controlando o andamento dos pareceres.



Organize por assunto

Possibilita que as solicitações sejam organizadas por assunto, tornando a resposta mais rápida.



Pergunte a opinião

Avaliação dos serviços municipais por meio de enquetes.



Agilize a emissão do parecer

Com a automatização dos processos, a análise e o parecer acontecem mais rapidamente.



Consulte as solicitações

A qualquer momento é possível pesquisar uma solicitação e verificar o seu andamento.